



Résultats de l'enquête satisfaction réalisée auprès d'utilisateurs du gel Gelsafe Natur' réalisée du 01/02/2010 au 08/02/2010 auprès de 50 utilisateurs.

**Plus de 8 personnes sur 10 estiment que gel Gelsafe Natur' protège mieux la peau.**

1) Indice de satisfaction par rapport aux revendications de Gelsafe Natur'.

	Moyenne des notes attribuées entre 1 et 10. Échelle de satisfaction globale concernant le gel Gelsafe Natur'	% de personnes pensant que le gel hydro-alcoolique Gelsafe Natur' protège mieux la peau.	% de personnes ayant déjà recommandé ou prêts à recommander le gel Gelsafe Natur' auprès de leur entourage
Profession de santé (infirmiers Médecins) ('21)	7,5	81,9	95,5
Hors profession de santé (29)	8,2	93,1	96,6
<b>Moyenne (50)</b>	<b>7,9</b>	<b>88,5</b>	<b>96,1</b>

Conclusions:

Sur une échelle de 1 à 10 la moyenne donnée est de 7,9 de satisfaction globale. Notre étude fait ressortir également que **88,5%** des personnes pensent que le Gel hydro-alcoolique protège mieux la peau par rapport à un gel classique. **96,1** des personnes interrogées ont déjà recommandé ou recommanderait la solution hydro-alcoolique à leur entourage. Il est à noter qu'il n'y a pas de différence notable entre les catégories de profession de santé et les autres catégories.

2) Analyse des réponses spontanées.

Lors de cette étude il est ressorti grâce à des questions ouvertes que la plupart des consommateurs remarquait que leur peau se desséchait moins avec le gel Gelsafe Natur'.

Les réponses spontanées et quasiment toujours exprimées de la même manière tendent à laisser penser que le produit dessèche nettement moins les mains. La protection de la peau est un facteur très important pour une très grande majorité des utilisateurs, pour ne pas dire la totalité des utilisateurs d'un gel hydro-alcoolique. Le gel Gelsafe Natur' leur apporte entière satisfaction car il protège efficacement des risques de contaminations tout en étant moins agressif qu'un autre gel. Il associe efficacité anti-bactérienne et bien-être.

Il est ressorti également lors de cette étude que le gel Gelsafe Natur' dégagerait une odeur un peu moins forte que les autres gels. Ce qui fait la satisfaction de beaucoup d'entre eux car ils sont moins importunés par les odeurs.

### 3) Informations sur l'échantillonnage.

Échantillonnage de 50 personnes utilisateurs du gel Gelsafe Natur' depuis plus d'une semaine.

Il est à noter également que 61% des personnes interrogées ayant une profession de santé utilise le gel plus de 6 fois par jour.

Tout droit réservé ROBE médical.